

## Politika kvality (ISO 9001)

Využíváme systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001. Stálým cílem je udržovat důvěru zákazníků v naši firmu, její činnost a produkty. Přijali jsme proto politiku kvality s mottem:

### Různé výrobky ze skla - ale jedna excelentní kvalita

Toto základní motto naplníme soustředěním se na následující zásady:

#### 1. Standardní systém managementu kvality

- a) Vedení firmy se ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016, proto ji využívá v celé firmě. Spravuje kontext firmy zahrnující vztah k externím poskytovatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům, k regionální veřejnosti i státu. Přitom řídí rizika existující v rámci uvedených vztahů
- b) Systém managementu kvality je organickou součástí celkového řízení firmy.
- c) V systému řízení uplatňujeme princip neustálého zlepšování.

#### 2. Zlepšování kvality našich produktů

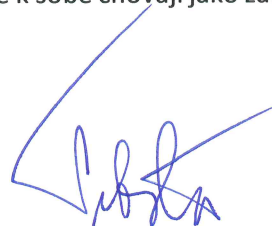
- a) Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování vyřčených i očekávaných přání a současných i budoucích potřeb zákazníků.
- b) Za kvalitu dodávky nepovažujeme jen samotnou technickou kvalitu našich výrobků, ale i kvalitu dodržování sjednaných dodacích podmínek a kvalitu průvodní administrativy.

#### 3. Součinnost dodavatelů a kooperantů

- a) Pečlivě vybíráme své obchodní partnery. Přednost dostávají obchodní partneři se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- b) Kvalitu dodávek do firmy důkladně ověřujeme a vyžadujeme její doložení příslušnými dokumenty (např. atesty, certifikáty, prohlášeními o shodě).

#### 4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality

- a) Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a spolehlivý zaměstnanec.
- b) Ve firmě mají všichni zaměstnanci určeno, za co odpovídají, navzájem se k sobě chovají jako zákazníci a dodavatelé.



Ing. Miroslav Šebesta  
generální ředitel

V Desné dne 1.srpna 2018

